

Dobrý den.

17. 2. jsme zaslali email s předmětem Dotaz na digitální časový spínač před případnou reklamací.

Pod obj. č. 374 186 jsme zakoupili 14. 2. 2026 2 kusy 26092 Solight DT35 digitální časový spínač. Po mnoha našich pokusech se stále opakuje u obou zařízení problém při nastavení času po kterém se má přívod energie vypnout.

Při nastavení například 2 hodiny 50 minut se vypne po 1 hodině a 50-ti minutách.

Prosím, nejdříve prověřte zda máte skladem stejná zařízení, u kterých by se tato vada nevyskytovala a v takovém případě nám prosím zašlete přesně specifikovaný vámi použitý postup při nastavení času jedna a více hodin, který bychom si pro jistotu ještě před reklamací sami vyzkoušeli.

Pokud by se výše uvedená vada vyskytovala na těchto všech dostupných zařízeních, prosím napište jaké jsou možnosti řešení, například dodatečná sleva z ceny atd.

Vaše odpověď z 18. 2.

Dle informací od našeho dodavatele, bude potřeba, abyste zaslali zboží k reklamaci na naši adresu Havlíčkova 307, Libochovice 41117.

Jiné informace nám bohužel neposkytl a proto pokud si budete přát odstoupit od kupní smlouvy, tak Vám samozřejmě vyhovíme.

Jiří Vaněk

Náš požadavek:

Mimo výše uvedené vady nám zařízení zcela vyhovuje a chtěli bychom je používat.

Z těchto důvodů nenavrhujeme odstoupení od kupní smlouvy, zařízení reklamujeme a zasíláme pod kódem 99600900 na vaši adresu Vermat s.r.o. Havlíčkova 307, Libochovice 41117

S pozdravem Helena a Václav Valdmanovi

Lipová 660

463 31 Chrástava

Tel. 603 155 151